



fondo  
sociale europeo

## Change management: dall'ideazione del progetto alla gestione del cambiamento

### Destinatari:

Il corso è rivolto ad imprenditori, manager, professionisti e a tutti coloro che, ricoprendo ruoli decisionali, siano convinti che, sperimentare soluzioni nuove e promuovere il cambiamento, sia la ricetta per lavorare sul futuro.

### Scopo del corso:

La gestione del cambiamento richiede attenzione e risorse adeguate, un approccio improprio o superficiale garantisce perdite economiche, mancati risultati e danni, spesso irreparabili, al capitale umano di una organizzazione. Il corso è dedicato al change management ossia ad una specifica metodologia orientata alla gestione consapevole ed efficace dei cambiamenti organizzativi e fornisce la consapevolezza scientifico-professionale, i metodi e gli strumenti più efficaci per gestire costruttivamente le riorganizzazioni. I partecipanti appenderanno come progettare e gestire consapevolmente tutte le fasi del progetto: dalla prima emersione dell'esigenza alla pianificazione delle fasi e alla facilitazione delle dinamiche socio-relazionali.

### Argomenti:

- Il contesto di riferimento del percorso formativo;
- Le dinamiche del cambiamento: a) le diverse interpretazioni del cambiamento nelle organizzazioni; b) le 3 fasi della trasformazione; c) i diversi tipi di resistenza al cambiamento, la diagnosi umana di un progetto di cambiamento;
- Misurazione del grado di accettabilità del cambiamento aziendale: i sistemi di monitoraggio;
- Identificare la portata del progetto: la comunicazione come impulso;
- I metodi più efficaci di comunicazione;
- Preparazione dei propri interventi di presentazione e comunicazione;
- Come anticipare i rischi psico-sociali legati ai cambiamenti: a) le responsabilità professionali, giuridiche ed etiche di chi gestisce progetti di cambiamento; b) i rischi psico-sociali; c) i segni di stress;
- Comprensione e gestione dei giochi psicologici tipici di un cambiamento: a) le dinamiche; gli attori e i loro ruoli; c) come far evolvere i giochi, evitando strumentazioni e forme patologiche;

- Prevenzione e gestione dei conflitti: a) i segnali di pericolo di conflitto; b) le cause e la natura del conflitto; c) assertività nelle situazioni di tensione; d) i comportamenti in condizioni di stress per una migliore gestione;
- Facilitazione al cambiamento: ruolo, rischi e mediazione;
- L'ascolto nel colloquio individuale: l'ascolto di fiducia;
- Sinergia della relazione tra individuo e collettività;
- Verifica finale.

Il corso si conclude con una prova finale di verifica dell'apprendimento somministrata ad ogni partecipante (caso studio), finalizzata a valutare le conoscenze teoriche e le competenze tecnico-operative apprese.

**Test Finale:** Durante la prova finale i partecipanti sono tenuti a redigere una produzione in autonomia relativa ad un caso studio definito da un docente (traccia). Il docente darà una valutazione qualitativa relativa al raggiungimento di comprensione degli argomenti presentati durante il corso attraverso apposita griglia di osservazione che valuti le capacità apprese di: a) comprendere come preparare un piano d'azione per guidare il cambiamento; b) comprendere come gestire la resistenza al cambiamento; c) conoscere il corretto approccio alla comunicazione del cambiamento; d) approcciare costruttivamente il conflitto generato dal cambiamento.

**Durata:** 16 Ore

**Orario:** Diurno

**Certificazione:** Validazione delle competenze